



REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B

Felici di ospitarVi , Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Le nostre piccole regole, da osservare nel B&B, non sono soltanto quelle previste dalla

legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B e

alle modalità dell'acconto, da inviare tramite bonifico bancario, pari al 30% del costo del soggiorno .

La richiesta di cancellazione della prenotazione, sarà regolata dalle seguenti condizioni: per

avvisi di cancellazione giunti prima di 15 giorni dalla data di arrivo, restituzione totale della

somma; per avvisi di cancellazione giunti dopo 15 giorni dalla data di arrivo, la caparra verrà trattenuta e potrà essere riutilizzata presso di noi entro l'anno solare.

La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail:azzutoni@hotmail.it.

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

Le forme di pagamento da noi accettate sono bonifici bancari, contanti e carta di credito.

- 2) Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente.
La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.**

- 3) Una volta compilate le Schede di Notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno e rilasciata ricevuta fiscale o fattura attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente alla consegna delle chiavi vi verranno mostrati la camera, il bagno e le aree comuni.**

4) La consegna delle camere è prevista dalle ore 11:30 alle ore 19:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Il giorno della vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie. Gli ospiti possono continuare a soggiornare nelle parti comuni, oppure possono lasciarci i bagagli in custodia. Non è possibile ospitare animali.

5) La prima colazione può essere consumata nel soggiorno-cucina-giardino, indicativamente tra le 8.00 e le ore 10.00. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo della cucina.

6) Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente ed il cambio della biancheria da letto e da bagno, ogni settimana.

7) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere.

L'osservanza

di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

8) E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza, pertanto

vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti

di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone

o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente

al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede

di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

10) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC

(per cortesia usate gli appositi cestini) . Inoltre si raccomanda di spegnere le luci e scollegare altri apparecchi (es. telefoni o pc) dalla rete elettrica ogni qualvolta si lascia la camera.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.